

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD PROVIDENCE - SAINT-JOSEPH INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LA MAISON SAINT-JOSEPH

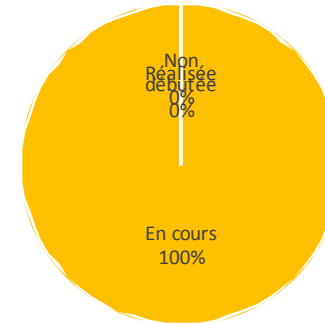
Région : Montréal

Date de la visite : 3 octobre 2017

Date de transmission au  
MCSCC : 21 avril 2018

1ère reddition de comptes : 3 octobre 2018

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	3	0	3
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	5	0	5
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 3 octobre 2018			Reddition de comptes au 3 octobre 2019			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place d'outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	31 mars 2020		x		
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	31 juillet 2018		x				
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	31 Juillet 2018		x				

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de l'accueil.	1 juin 2018		x				
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent aux besoins des résidents.	Été 2018		x				
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	31 mars 2019		x				

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			3 octobre 2018			3 octobre 2019		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser des autres membres du personnel à l'animation du milieu de vie.	31 mars 2019		x				
8	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient adaptés.	1 juin 2018		x				